

Fiche Pratique Utilisateurs SIE

Que peut faire NGRI pour vous ?

NGRI est votre service informatique, nous sommes à votre disposition pour toute question problème relatif à l'informatique sans aucune exclusion.

Comment nous contacter ?

Deux moyens de communication sont à votre disposition : par téléphone ou par email. L'un ou l'autre peuvent être utilisés à votre convenance.

Par téléphone au 04 72 90 14 33

Il s'agit d'un numéro local sans surcoût et accessible du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00. Lors de votre appel, un technicien prendra toutes les dispositions nécessaires pour apporter une réponse à votre demande.

Il pourra notamment accéder à votre ordinateur grâce à notre logiciel de contrôle à distance téléchargeable sur notre site www.ngri.fr.

Par Email à assistance@ngri.fr

Rédigez simplement un email avec en objet votre demande et quelques détails dans le message. Les captures d'écran sont souvent un très bon moyen d'illustrer votre demande.

Suivi des demandes

Chaque demande fait l'objet d'un ticket qui peut être consulté sur <http://suivi.ngri.fr/>